



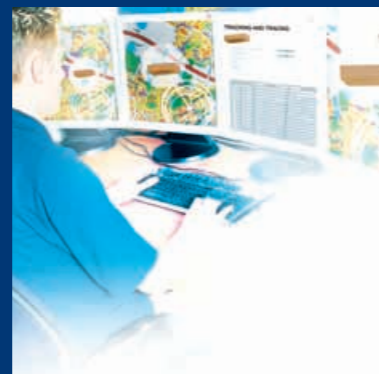
that's for sure

that's for sure

Stabiliteit in een dynamische wereld



AIR & OCEAN



AUTOGROUPAGE



CHEMICALS



GLOBAL PARCEL SERVICES



HEALTH CARE LOGISTICS



SPECIAL SERVICES



WAREHOUSING

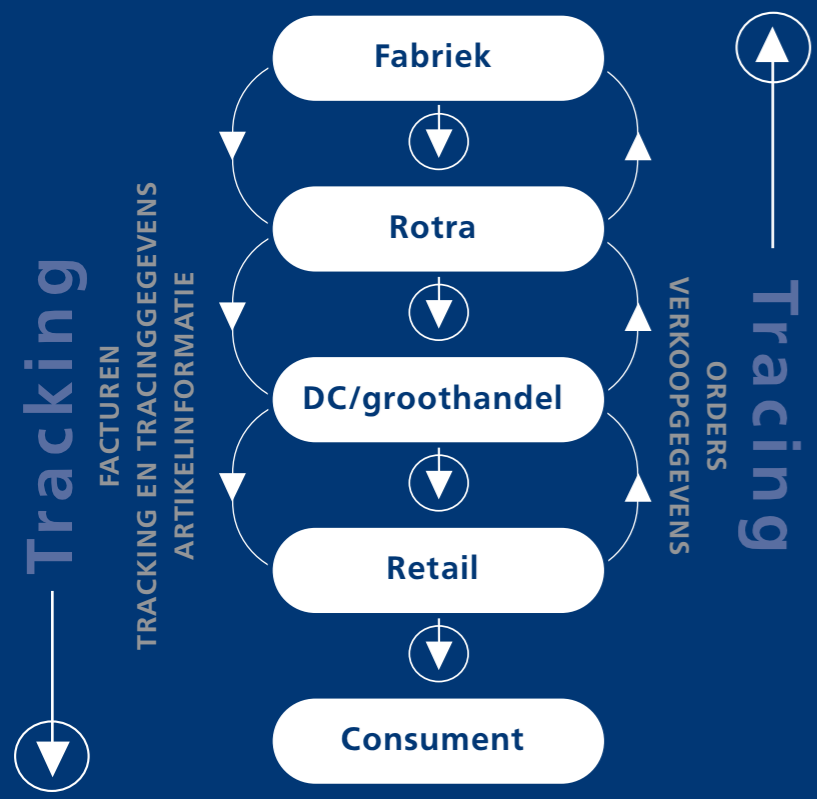
Het belang van goede logistiek staat buiten elke discussie. Waar het om gaat, is hoe sterk en beslissend die rol voor u kan zijn. Alle succesvolle ondernemingen hebben één ding gemeen: ze kennen een sleutelrol toe aan hun logistieke organisatie. Die is immers van grote invloed op de slagvaardigheid, de klantenservice en het definitieve rendement! Dat beseffen we bij Rotra maar al te goed.

Alles in één

Het meer dan 90 jaar oude Nederlandse familiebedrijf Rotra heeft zich de afgelopen decennia ontwikkeld tot een vertrouwde en gerenommeerde One Stop Logistics Shop. Wereldwijde expeditie door de lucht, over zee en over land, warehousing, value added activiteiten en supply chain management zijn bij ons gebundeld in één flexibele organisatie. Die situatie is gestaag en met grote zorgvuldigheid tot stand gekomen. Rotra is daardoor een stabiele onderneming met een solide financieel fundament en een betrouwbaar mondiaal netwerk van logistieke partners. Luister naar de klant en reageer snel met persoonlijke service. Dit principe hanteren we bij Rotra sinds jaar en dag. Dat klinkt simpel en zo willen we dat ook voor u houden. Het perfect organiseren en beheersen van logistieke processen is intensief werk. Met Rotra merkt u daar niets van. Of het nu om een enkele zending gaat of om uw integrale supply chain management: we regelen het voor u zonder dat u er omkijken naar heeft. Veilig, vertrouwd en zeker.

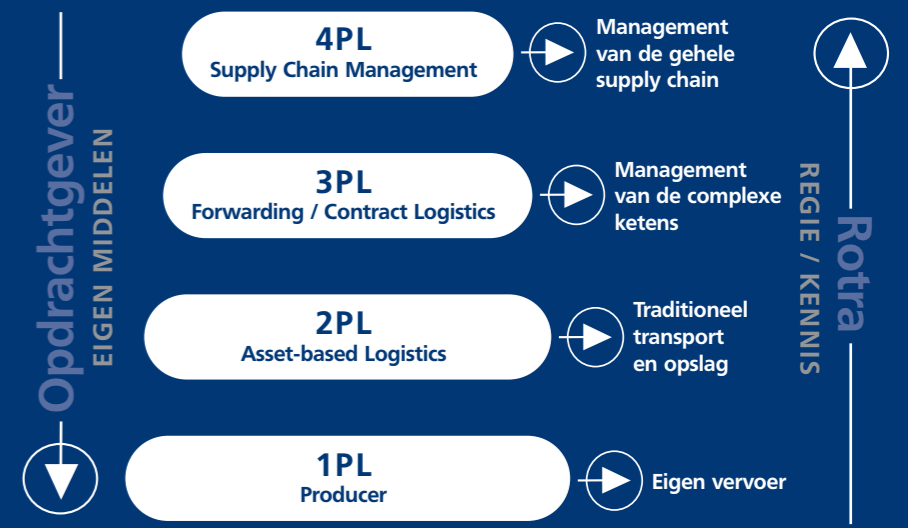
0 031313 480199

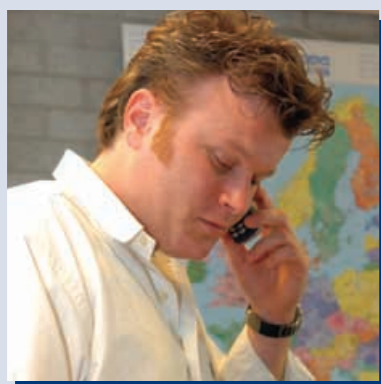
Betrokkenheid die uw organisatie beter maakt that's for sure



Bij Rotra is klantgerichtheid geen mooie kreet, maar de dagelijkse essentie van alle activiteiten. Uw wens, uw behoefte zetten we centraal. Vervolgens richten we onze organisatie daar geheel op in. Als we u kunnen helpen met een van onze gestandaardiseerde - vaak de meest kosteneffectieve - diensten, dan gebeurt dat. Maar is inventief maatwerk noodzakelijk, dan draaien we daar de hand ook niet voor om. Zo kunnen we met bijvoorbeeld Rotra Special Services elke uitdaging aan.

Rotra is ISO 9001:2000 gecertificeerd. Deze kwaliteit kunnen we onder meer waarborgen doordat we ons gelukkig mogen prijzen met sterk gemotiveerde en betrokken medewerkers: ons belangrijkste kapitaal. We investeren dan ook doorlopend in trainingen en opleidingen van onze mensen en zijn door het Landelijk Orgaan Beroepsonderwijs Transport en Logistiek (VTL) benoemd tot Erkend Leerbedrijf Transport en Logistiek. Daarnaast beschikt Rotra over de nodige certificaten die u van een logistiek dienstverlener mag verwachten. Onze TAPA-certificering draagt bij aan de veiligheid van hoogwaardige producten en onze SQAS-certificering verzekert u van een veilig en juist vervoer van uw chemische goederen. Daarnaast is Rotra officieel IATA Accredited Agent.



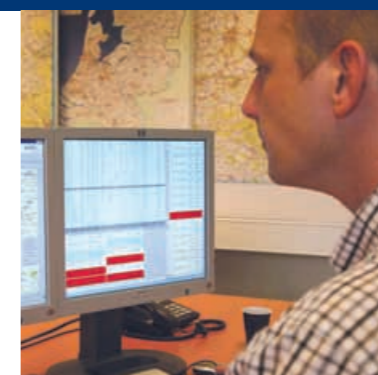


that's Zekerheid waarmee u perfect kunt werken for sure

In Nederland en in het Duitse grensgebied beschikt Rotra over meerdere strategisch gelegen vestigingen en warehouses. Van hieruit werken we zowel in Europa als op de andere continenten nauw samen met internationale logistieke partners. Deze zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van bewezen competenties, beschikken over lokale netwerken en faciliteiten en hebben een uitstekende kennis van de plaatselijke omstandigheden.

Persoonlijke betrokkenheid

Het woord is al gevallen: betrokkenheid. Misschien is dat nog wel een van de meest opvallende kenmerken van Rotra. Onze medewerkers leggen een sterke persoonlijke betrokkenheid met onze klanten aan de dag. Dat is - eerlijk is eerlijk - ook wel zo gecultiveerd in onze organisatie. Voor veel van onze diensten heeft u als klant één vast contactpersoon die uw business en uw logistieke ambities door en door kent. Daar rollen dan al snel de beste oplossingen uit. Ook in pro-actieve zin. Met onze kennis van uw organisatie denken we actief mee over de mogelijkheden om uw logistieke processen te optimaliseren. Zo helpen we u kosten te besparen. Bovendien heeft het vaak een hoger serviceniveau tot gevolg voor u en voor uw klanten.



De kracht van ICT

Vooraf, tijdens en ook achteraf: u moet op elk moment duidelijkheid hebben over de status van uw goederen en logistieke processen. Transparantie is essentieel. Voor u én voor uw service en informatievoorziening aan uw klanten. Daarom, en om uw processen te ondersteunen, maken we gebruik van verschillende state-of-the-art ICT-applicaties die naadloos aansluiten op uw eigen systeem. Door zoveel mogelijk toepassingen beschikbaar te stellen via internet (tracking & tracing, on-line ordering en facturering, voorraadcontrole, etc.) maken we het u bovendien zo makkelijk mogelijk.

that's ^{Totale zekerheid} for sure

Het zal u inmiddels duidelijk zijn: Rotra staat voor zekerheid in alle opzichten. Voor het nakomen van afspraken. Voor een scherpe prijs/kwaliteit presentatie. Voor een hoog serviceniveau voor u en uw klanten. Met een breed programma van ISO 9001:2000 gecertificeerde diensten:

- ✓ Wereldwijde expeditie door de lucht, over zee en over land
- ✓ Warehousing
- ✓ Supply Chain Management
- ✓ Value Added Logistics
- ✓ Special Services
- ✓ Douaneafhandeling
- ✓ Chemical Logistics
- ✓ Healthcare Logistics



www.rotra.nl

Rotra Group
P.O. Box 45
NL-6980 AA Doesburg
Verhuellweg 5
NL-6984 AA Doesburg
Phone +31 (0)313 480 199
Fax +31 (0)313 483 830

